

Allmänna villkor 2020-02-19

- Nöjd-kundgaranti

Vår nöjd-kundgaranti ger dig en ny utbildning inom samma område om du inte skulle bli nöjd med kvaliteten på din utbildning hos oss.

- Rätt nivå?

Vi ger dig möjligheten att byta till rätt nivå om du inte skulle bli nöjd med nivån på din bokade utbildning. Information om detta ska i sådana fall meddelas till Roda innan lunch första kursdagen.

- Kursintyg

Som bevis på att du gått en kurs hos oss få du alltid ett intyg efter avslutad kurs.

- Support efter kursen:

När du gått en av våra schemalagda utbildningar erbjuder vi dig möjlighet att ställa frågor om kursinnehållet upp till sex månader efter din kurs. Frågorna ska gälla samma kursinnehåll och programversion som användes under kursen. Du skickar din fråga direkt till den utbildare som du hade på din kurs. E-postadressen är "förnamn.efternamn@utb.roda.se". Glöm inte att ange vilken kurs du gått samt ditt namn och vilket företag/myndighet som stod som beställare för kursen.

- Betalning via faktura:

Faktura skickas ut i god tid inför din kurs och skall vara betald senast 28 dagar innan kursstart. Vid sen anmälan skickas faktura så fort om möjligt och kan ha ett kortare förfallodatum.

- Genomförande:

Vi vet att du är beroende av rätt kompetens vid rätt tid. Därför är Rodas målsättning att alltid starta en kurs även med få deltagare. Vissa kurser innehåller gruppövningar och kräver ett högre deltagarantal för att kunna genomföras.

Vid mycket enstaka tillfällen kan en kurs få så pass få deltagare att den inte kan genomföras på bestämt datum. Därför förbehåller vi oss rätten att ställa in planerade kurser och att ändra kursdatum. Om detta sker meddelas kursdeltagare i god tid.

Om en kurs ställs in eller avbryts på grund av sjukdom eller annan orsak som ligger utanför vår kontroll, försöker vi att erbjuda ett nytt kurstillfälle som passar kursdeltagarna. Vid inställd kurs där nytt tillfälle ej erbjuds återbetalas inbetalda kursavgifter. Kringkostnader utöver detta ersättes ej.

- Avbokning utan avbeställningsskydd:

Denna kursanmälan är bindande. Av- eller ombokning av kursplats kan göras utan kostnad fram till 28 dagar före kursstart. Vid av- eller ombokning 28 till 14 dagar före kursstart debiteras 50% av kursavgiften. Sker avbokning eller ombokning senare än 14 dagar före kursstart debiteras 100% av kursavgiften. Om bokad kursplats i schemalagd utbildning inte utnyttjas debiteras hela kursavgiften och kursplatsen är förbrukad.

Rodas avbokningsvillkor baseras på SAUFs standardregler för av- och ombokning.

- Avbokning med avbeställningsskydd:

Avbeställningsskyddet kostar 1 000,- per deltagare och ger dig möjligheten att avboka din kurs fram till 10 dagar innan kursstart. Du får tillbaka 100% av kursavgiften. Kostnaden för avbeställningsskyddet återbetalas ej.

- Om du blir sjuk:

Om du blir sjuk vill vi att du meddelar oss så fort som möjligt. Vi kan då boka om din kurs kostnadsfritt mot uppvisande av läkarintyg.

- Så här hanterar Roda dina personuppgifter:

I samband med att du anmäler dig till en kurs eller på annat sätt lämnar dina personuppgifter till oss godkänner du att vi sparar dina uppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Dina uppgifter sparas i register som är krypterade och konfidentiella. Den information vi har om dig som kund eller som deltagare kommer inte att användas på annat sätt än att bjuda in dig till utbildningar samt ge dig tillgång till information och utdrag ur register såsom diplom och utvärderingar på dina egna studieprestationer. Uppgifterna sparas också för att du ska kunna anmäla dig till fler kurser utan att behöva ange alla dina uppgifter på nytt.

Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till tredje part utan ditt personliga godkännande. Du kan när som helst efter din sista kurs helt återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på info@roda.se eller på telefon 08-667 28 85. Om du erhåller ett erbjudande, t.ex. ett nyhetsbrev, och inte vill få fler erbjudanden från Roda Utbildning kan du enkelt avregistrera dig direkt i nyhetsbrevet.