



## Bokningsvillkor

### - Nöjd-kundgaranti

Vår nöjd-kundgaranti ger dig en ny utbildning om du inte skulle bli nöjd med kvaliteten på din utbildning hos oss.

### - Kurscertifikat

Som bevis på att du gått en kurs hos oss få du alltid ett certifikat efter avslutad kurs.

### - Support efter kursen:

När du gått någon av våra schemalagda utbildningar erbjuder vi dig möjlighet att ställa frågor om kursinnehållet upp till sex månader och för samma kursinnehåll och programversion som den genomförda kursen. Frågor e-postas till utbildning@roda.se. Glöm inte ange vilken kurs du gått samt ditt namn och vilket företag/myndighet som stod som beställare för kursen.

### - Betalning:

Faktura skickas ut inom kort efter anmälan och skall vara betald senast 28 dagar innan kursstart.

### - Genomförande:

Vi vet att du är beroende av rätt kompetens vid rätt tid. Därför är Rodas målsättning att alltid starta en kurs även med få deltagare.

Vid mycket enstaka tillfällen kan vissa kurser få så pass

få deltagare att vi tvingas flytta kursdeltagare. Därför förbehåller vi oss rätten att ställa in planerade kurser och att ändra kursdatum. Om detta sker meddelas kursdeltagare i god tid. Om kurs ställs in eller avbryts på grund av sjukdom eller annan orsak som ligger utanför vår kontroll, försöker vi att erbjuda ett nytt kurstillfälle som passar kursdeltagarna. Som alternativ till detta erbjuder vi förtur till kursplatser vid ett senare kurstillfälle. Vid inställd kurs där nytt tillfälle ej erbjuds återbetalas inbetalda avgifter. Kringkostnader utöver detta ersättes ej.

### - Avbokning:

Denna kursanmälan är bindande.

Rodas avbokningsvillkor baseras på Utbildningsföretagens Förenings standardregler för av- och ombokning. Av- eller ombokning av kursplats kan göras utan kostnad fram till 29 dagar före kursstart. Vid av- eller ombokning 28 till 14 dagar före kursstart debiteras 50% av kursavgiften.

Sker avbokning eller ombokning senare än 14 dagar före kursstart debiteras hela kursavgiften. Om bokad kursplats i schemalagd utbildning inte utnyttjas debiteras hela kursavgiften och kunden har en kursplats tillgodo, i mån av plats, vid ett senare kurstillfälle.